

# คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการด้านงานสอบสวน



# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน                              | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                    | ระยะเวลา        | ภายใต้กรอบ |
|-------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 1.การแจ้งเอกสารหาย                        | -พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันเพื่อเขียนบันทึกประจำวันเอกสารหาย<br>-พนักงานสอบสวนลงนามในบันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง<br>-เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบสำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง                                                                                   | ภายใน 10 นาที   |            |
| 2.การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง             | -นำไปสั่งพบพนักงานสอบสวนเพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ<br>-ชำระค่าปรับที่เสมียนเปรียบเทียบปรับรับใบเสร็จและใบอนุญาตขับขี่(กรณีที่ไม่ต้องบันทึกคะแนน)ประชาชนมีทางเลือกที่สามารถใช้บริการชำระค่าปรับทางไปรษณีย์                                                        | ภายใน 30 นาที   |            |
| 3.การขอสำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี | -ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนรถประจำวันต่อพนักงานสอบสวน<br>-เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจพิจารณาแล้วมีความเห็นอนุญาต<br>-เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำสำเนาทะเบียนรถประจำวันให้นายตำรวจสัญญาบัตรรับรองสำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง                                                | ภายใน 30 นาที   |            |
| 4.การขอถอนคำร้องทุกข์                     | -พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดีหรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง<br>-พนักงานสอบสวนตรวจคดีและอธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี<br>-บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อในสมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์(กรณียึดของกลาง)ลงบันทึกประจำวันบันทึกการถอนคำร้องทุกข์คดีความผิดยินยอมความได้ | ภายใน 1 ชั่วโมง |            |

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน                                   | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ระยะเวลา        | ภายใต้กรอบ |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| 5.การแจ้งความเป็นหลักฐานกรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี | -พนักงานสอบสวนซักถามรายละเอียดข้อเท็จจริงและตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่ เกี่ยวข้องอธิบายข้อกฎหมาย<br>-ลงบันทึกประจำวัน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ภายใน 1 ชั่วโมง |            |
| 6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา                     | -ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ<br>-พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานถูกต้องครบถ้วน<br>-บันทึกสัญญาประกันและมีความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาตให้ประกัน<br>-ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน<br>-ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐานรับหลักประกันและสัญญาประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน<br>-เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัวหรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหากรณีมีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว | ภายใน 1 ชั่วโมง |            |
| 7.การตรวจสอบสภาพรถในคดีจราจร                   | -พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่น แต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                 |            |

# มาตรฐานการให้บริการงานสอบสวน

| ประเภทของงาน                                                                           | ขั้นตอนการปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา                                    | ภายใต้กรอบ |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|
| 8.การคืนหลักทรัพย์ที่นำมาประกันผู้ต้องหา                                               | -นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน-พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึงที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้<br>-พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ถอนสัญญาประกัน<br>-เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันลงบันทึกประจำวันและมอบหลักทรัพย์คืนให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการนับแต่วันที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาต่อพนักงานสอบสวน | ภายใน 1 วัน                                 |            |
| 9.การคืนของกลางกรณีศาลมีคำพิพากษาหรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับหรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน | -นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และเอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงานสอบสวน<br>-พนักงานสอบสวนตรวจสอบหลักฐานพิจารณามีความเห็นเสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของกลาง<br>-ลงบันทึกประจำวันคืนของกลางและลงลายมือชื่อรับในสมุดบัญชียึดและ รักษาทรัพย์                                                                                                                                                                                                                                         | ภายใน 1 ชั่วโมง                             |            |
| 10.การแจ้งความคืบหน้าของคดี                                                            | -พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือถึงผู้เสียหาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ภายใน 1 เดือนหรือจนกว่าการสอบสวนจะเสร็จสิ้น |            |