

คู่มือการให้บริการประชาชน

มาตรฐานการให้บริการด้านงานป้องกันปราบปราม



PRESENTED BY

สถานีตำรวจภูธรดอนเจดีย์

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
1. การบริหารงานสายตรวจ	องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย- ห้องปฏิบัติการสายตรวจ- ข้อมูลในการวางแผนป้องกัน ปราบปรามอาชญากรรม-เครื่อง มือสื่อสาร-แผนเผชิญเหตุ- แผนที่สถานภาพอาชญากรรม- ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการ อบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือ จากประชาชนในการให้ข้อมูล ข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชาอำนวยความสะดวก ในการในพื้นที่	สถานีจะมองค้ ประกอบในการ บริหารงานป้องกัน ปราบปราม อาชญากรรมอย่าง ครบถ้วน	-ตามสภาพความพร้อมของแต่ละ สถานี -ตามแนวทางการปฏิบัติงานที่ ตร.กำหนดไว้
2. การระงับเหตุ / ให้บริการ	- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือ ขอรับบริการตำรวจสายตรวจ ในพื้นที่ต้อง รับผิดชอบไป ระงับเหตุ และให้บริการ	-เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไประงับเหตุหรือให้ บริการตามที่ได้รับ แจ้งภายในเวลา 5 นาที	วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่เวลาที่ผู้แจ้ง ติดต่อ แจ้งเหตุหรือขอรับบริการ มายังตำรวจจนกระทั่งเจ้าหน้าที่ ตำรวจไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้งเหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับพนักงาน โทรศัพท์ครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่พนักงาน โทรศัพท์ ส่งข้อมูลการรับแจ้งไป ยังเจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจแจ้ง ไปยังพนักงานวิทยุพนักงานวิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สายตรวจ ค. ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจเดินทางไปยังจุด เกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ

มาตรฐานการให้บริการงานป้องกันปราบปราม

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	การปฏิบัติ	ภายใต้กรอบ
			ปัจจัยที่ควรคำนึง 1.ขนาดและลักษณะพื้นที่รับผิดชอบ 2. ความสะดวกในการคมนาคม 3. ความพร้อมของพนักงานวิทยุ พนักงานโทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร 4. ความพร้อมของเจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจและยานพาหนะ 5. สภาพการจราจรในช่วงเวลาต่าง ๆ 6. อื่น ๆ ตามสภาพของพื้นที่
3.การควบคุมผู้ต้องหา	-การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขังบนสถานีตำรวจ (ในห้องควบคุม)	-ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขังจะได้รับการควบคุมอย่างปลอดภัยในห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	-สิทธิตามกฎหมายรัฐธรรมนูญ
4.การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน	-ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายังสถาน -เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	-การรับโทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่สถานี ตำรวจจะจัดโทรศัพท์รับแจ้งเหตุไว้โดยเฉพาะ	-สถานีต้องจัดโทรศัพท์สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้อย่างเดียว) ไว้ให้บริการอย่างน้อย 2 หมายเลข